

Aplikacija za upravljanje radnom učinkovitošću djelatnika Porezne uprave

U skladu s trendovima drugih europskih poreznih administracija, Porezna uprava RH modernizirala je svoje poslovanje. Oslanjajući se na stručnost svojih djelatnika u provođenju usvojenih propisa, dio svoje strategije razvoja Porezna uprava je usmjerila upravo na kvalitetnije upravljanje ljudskim potencijalima, edukacijske programe i jačanje kompetencija djelatnika.



Temeljna zadaća Porezne uprave je primjena i nadzor poreznih propisa i propisa o prikupljanju doprinosa, zbog čega su stručni djelatnici temelj uspješnog izvršavanja svakodnevnih poslovnih zadataka. Stoga je jedan od strateških ciljeva Porezne uprave uspostava sustava upravljanja radnom učinkovitošću djelatnika te transparentno vrednovanje rada i ostvarenih zadanih ciljeva svakog djelatnika.

Procjena radnog učinka djelatnika temelji se na razini kompetencije pojedinog djelatnika, zadanih poslovnih ciljeva te povratne informacije za voditelje, kroz uzajamno ocjenjivanje.

Aplikacija omogućuje da svaki djelatnik vidi postavljene ciljeve koji su podijeljeni na ciljeve Porezne uprave, organizacijske jedinice, ciljeve radnog mjesta te osobne ciljeve. Kroz aplikaciju, u svakom trenutku, zaposlenik i voditelj mogu efikasno i jednostavno komunicirati oko procesa definiranja ciljeva, slanja ostvarenih rezultata na uvid i ocjenjivanja realiziranog.

KLIJENT

Porezna uprava, Ministarstvo financija
Republike Hrvatske

IZAZOV

Poboljšanje kvalitete upravljanja radnom učinkovitošću djelatnika te transparentno vrednovanje rada i ostvarenih rezultata.

RJEŠENJE

Aplikacija za upravljanje radnom učinkovitošću koja omogućuje efikasnije upravljanje ljudskim potencijalima mjereći njihovu učinkovitost kroz transparentno postavljanje ciljeva.

REZULTAT

Unaprijeđen proces upravljanja radnim učinkom djelatnika, transparentnost pri postavljanju ciljeva i kriterija ocjenjivanja.

Aplikacija za upravljanje radnom učinkovitošću obuhvaća funkcionalnosti potrebne za planiranje, praćenje i ocjenjivanje postavljenih ciljeva pojedinih službenika kao i organizacijskih jedinica:

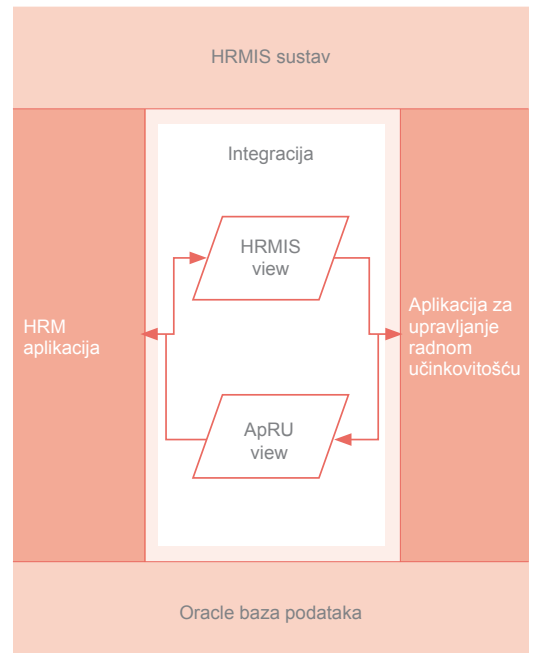
- definiranje procjenitelja i procjenjenika
- definiranje ciljeva i slanje ciljeva na uvid djelatnicima
- ocjenjivanje postignutih rezultata u odnosu na postavljene ciljeve uzimajući u obzir kompetencije djelatnika
- analiza rezultata na temelju procjene
- izvještaj o ukupnoj ocjeni

Aplikacija je tehnički i procesno integrirana s postojećim Informacijskim sustavom za upravljanje ljudskim potencijalima (HRMIS) Porezne uprave te predstavlja njezin sastavni dio. Namijenjena je svim službenicima Porezne uprave.

Što je KING ICT izveo u sklopu projekta?

- analiza potreba Porezne uprave
- na temelju povratnih informacija izrađene su funkcionalne specifikacije i dizajn sustava uzimajući u obzir specifičnosti Porezne uprave kao i najbolje prakse iz područja HR aplikativnih rješenja, a koje se odnose na definiranje ciljeva i radnu učinkovitost
- dizajnirana i izrađena aplikacija za radnu učinkovitost koja se temelji na Oracle tehnologiji
- provedena edukacija za službenike Porezne uprave o korištenju aplikacije

Nositelj projekta je tvrtka KING ICT. Projekt je financiran uz potporu Europske unije.



O tvrtki KING ICT

KING ICT svojim korisnicima nudi cjelovita informatička i poslovna rješenja, od usluga savjetovanja, razvoja, izgradnje, održavanja informacijsko-komunikacijskih sustava do edukacije za njihovo korištenje. Tvrtka je regionalni sistem integrator, osnovana 1998. godine, kao jedna od članica M SAN grupacije. Sa sjedištem u Zagrebu, tvrtka ima urede u Sarajevu (Bosna i Hercegovina), Beogradu (Srbija), Skoplju (Makedonija) i Prištini (Kosovo).

Dodatne informacije na www.king-ict.hr